

Nutzungsbedingungen der Similia-App

Stand: August 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (NB) regeln die Nutzung der Web- und Mobil-Applikation „Similia“ (nachfolgend „App“ oder "Similia") der **Dimensions Academy GmbH**, mit Sitz in der Schweiz (nachfolgend „wir“ oder „Anbieter“).

1.1. Die App richtet sich primär an Nutzer mit Wohnsitz in der Schweiz. Nutzer aus anderen Ländern verwenden die App auf eigene Verantwortung und sind verpflichtet, sich über für sie geltende gesetzliche Bestimmungen selbständig zu informieren. Der Anbieter übernimmt keinerlei Garantie dafür, dass die App im Ausland gesetzeskonform betrieben oder genutzt werden darf.

1.2. 1.

Die App dient der Information zu medizinischen Themen. Die Inhalte richten sich an Ärzte, Heilpraktiker, Tierärzte, Zahnärzte, Apotheker und Studenten dieser Disziplinen sowie an andere medizinische Berufe. Sie ist zum größten Teil frei zugänglich, im Einzelfall kann der Zugang auf bestimmte Berufsgruppen beschränkt sein.

Mit der Nutzung der App oder Abschluss eines Abonnements erklären Sie sich mit diesen NB einverstanden.

2. Leistungsbeschreibung

Die Similia-App verwendet ein sogenanntes **Large Language Model (LLM)** – eine generative KI – um Texte auf Grundlage der Nutzerangaben und -Fragen zu erzeugen. Die App kann Informationen zu homöopathischen Mitteln, allgemeine Gesundheitsinformationen oder Hinweise zum Lebensstil geben. Sie kann keine medizinischen Diagnosen, Beratungen oder Behandlungen durchführen oder ersetzen. Jegliche Information, die durch die App erlangt wird, dient nur dem Zweck der allgemeinen Information.

Bitte beachten:

- Wir entwickeln die App mit grösster Sorgfalt und unter Einhaltung anerkannter Qualitäts- und Sicherheitsstandards.
- Dennoch können **inhaltliche oder technische Fehler nicht ausgeschlossen werden**.
- Die generierten Texte stammen **nicht von einer medizinischen Fachperson**.
- Die Inhalte werden **automatisch erzeugt** und können sachlich falsch, veraltet, irreführend oder unangemessen sein.

Die App dient **ausschliesslich der allgemeinen Information** und **nicht der medizinischen Beratung, Diagnose oder Therapie**.

3. Kein Ersatz für medizinische Behandlung

Die Nutzung der App **ersetzt keinesfalls den Besuch bei einem Arzt oder einer anderen staatlich zugelassenen medizinischen Fachperson.**

Der Nutzer verpflichtet sich ausdrücklich:

- **jede Veränderung seines Gesundheitszustands immer zuerst medizinisch abklären zu lassen**, bevor Informationen aus der App genutzt werden;
- Entscheidungen über die Gesundheit – insbesondere bei Kindern, älteren Menschen, Tieren oder gefährdeten Personen – **niemals ausschliesslich auf Basis der App-Inhalte** zu treffen;
- im Zweifel immer den Rat eines Arztes, einer Apothekerin oder einer anderen qualifizierten Person einzuholen;
- mit der eigenen Gesundheit und jener Dritter verantwortungsvoll umzugehen.

Die Informationen der App dürfen **nicht für Notfälle** oder zur Behandlung akuter oder schwerwiegender Beschwerden verwendet werden.

4. Technologische Grundlage und Haftungsbeschränkung der KI

Die App basiert auf einem extern entwickelten **Large Language Model (LLM)**, auf das der Anbieter **keinen direkten Einfluss** hat. Das bedeutet:

- Die Vorschläge, Antworten oder Informationen basieren auf Mustern und Wahrscheinlichkeiten – **nicht auf Fakten oder medizinischem Fachwissen.**
- Die KI kann Fehler machen, unangemessene oder unzutreffende Empfehlungen liefern.
- Der Anbieter übernimmt **keine Verantwortung für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Eignung** der generierten Informationen.

Der Nutzer erkennt an:

Die alleinige Verantwortung für die Bewertung, Prüfung und eventuelle Umsetzung der erhaltenen Inhalte liegt **bei ihm selbst.**

5. Nutzerpflichten und verbotene Nutzungsarten

Der Nutzer verpflichtet sich ausdrücklich:

- **keine Rechte Dritter zu verletzen**, insbesondere keine Urheber-, Marken-, Datenschutz- oder Persönlichkeitsrechte;
- **die App nicht für illegale, diskriminierende, gesundheitsschädliche oder missbräuchliche Zwecke zu verwenden;**

- **nicht zu versuchen, Quellcode, Algorithmen, Schnittstellen oder interne Daten der App zu entschlüsseln oder zu extrahieren** („Reverse Engineering“);
- **die App oder deren Inhalte nicht zu kopieren, weiterzuverkaufen, kommerziell zu nutzen oder in Konkurrenzprodukte einzubinden**;
- **den Betrieb der App nicht zu stören, zu blockieren oder zu überlasten**, etwa durch automatisierte Zugriffe oder technische Manipulation;
- **verantwortlich mit der eigenen Gesundheit und jener anderer Menschen oder Tiere umzugehen**.

Bei Zuwiderhandlung behält sich der Anbieter das Recht vor, den Zugang zur App zu sperren und rechtliche Schritte einzuleiten.

6. Abonnement-System (Similia Starter, Similia Pro, Similia Master)

Unsere App wird im Rahmen eines Abonnement-Modells ("Abo") angeboten. Der Zugang zu kostenpflichtigen Funktionen erfolgt ausschließlich über ein aktives, gültiges Abonnement. Die Abwicklung aller Zahlungen erfolgt über unseren externen Zahlungsdienstleister **Stripe, Inc.** (www.stripe.com), welcher als autorisierter Zahlungsanbieter auftritt. Alle Rechnungen, Zahlungen und damit verbundenen Funktionen werden von Stripe gehandhabt und unterliegen nicht diesen Nutzungsbedingungen.

Sie haben die Möglichkeit, zwischen einem **monatlichen** und einem **jährlichen** Abonnement zu wählen. Zusätzlich bieten wir eine **zweiwöchige kostenlose Testphase** an. Nachfolgend finden Sie die Einzelheiten zum Abonnement-System:

6.1 Kostenlose Testphase

- Neue Nutzer erhalten eine kostenlose Testphase von **14 Tagen**, um die Grundfunktionen der App unverbindlich zu testen.
 - Die Testphase startet ab dem Moment der ersten Nutzung nach erfolgreicher Registrierung.
 - Während der Testphase entstehen keine Kosten.
 - Nach Ablauf der Testphase erfolgt **kein automatischer Übergang in ein kostenpflichtiges Abonnement**, es sei denn, der Nutzer schließt aktiv ein Abonnement ab.
-

6.2 Allgemeine Bedingungen für kostenpflichtige Abonnements

- Mit dem Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements erwirbt der Nutzer eine monatlich oder jährlich wiederkehrende Nutzungslizenz zur App sowie die im jeweiligen Paket enthaltenen **Credits**.

- Die im Abonnement enthaltenen Credits sind nicht an den Abrechnungszeitraum gebunden. **Nicht genutzte Credits werden automatisch in die nächste Abrechnungsperiode übertragen**, sofern das Abonnement aktiv bleibt.
 - **Bei Kündigung verfallen alle bis dahin nicht genutzten Credits mit Ablauf des Abonnements** und werden weder rückerstattet noch ausgezahlt.
 - Es erfolgt **keine Rückerstattung** bereits geleisteter Zahlungen, auch nicht bei vorzeitiger Kündigung, Nichtnutzung oder teilweiser Nutzung.
 - Die Nutzung der App setzt ein aktives Abonnement voraus. Bei Kündigung endet die Nutzung mit dem Ablauf des aktuellen Abrechnungszeitraums.
-

6.3 Monatsabonnement

- Das Monatsabo erneuert sich **automatisch jeden Monat**, sofern es nicht bis spätestens **24 Stunden vor Ablauf des aktuellen Zeitraums** gekündigt wurde.
 - Die Kündigung ist jederzeit möglich, tritt jedoch **erst zum Ende des laufenden Abrechnungsmonats** in Kraft.
 - **Upgrade:** Ein Upgrade auf ein höherwertiges Abonnement ist jederzeit möglich. Die Funktionen und Credits des neuen Pakets stehen unmittelbar zur Verfügung. Die anteiligen Kosten für den laufenden Monat werden automatisch berechnet.
 - **Downgrade:** Ein Downgrade auf ein niedrigeres Abonnement ist ebenfalls jederzeit möglich, wird jedoch **erst zum Beginn der nächsten Abrechnungsperiode wirksam**.
 - **Wiedereintritt nach Kündigung:** Eine ausgesprochene Kündigung kann innerhalb von **30 Tagen nach dem Kündigungsdatum widerrufen** werden, sofern das Abonnement noch nicht ausgelaufen ist. In diesem Fall bleiben alle Credits erhalten.
 - **Nach Ablauf des Abonnements ist eine Wiederherstellung der verfallenen Credits nicht mehr möglich.**
-

6.4 Jahresabonnement

- Das Jahresabo erneuert sich **automatisch jedes Jahr**, sofern es nicht bis spätestens **7 Tage vor Ablauf der aktuellen Laufzeit** gekündigt wurde.
- Die Kündigung ist jederzeit möglich, tritt jedoch **erst zum Ende der laufenden 12-monatigen Periode** in Kraft.
- **Upgrade:** Ein Upgrade ist jederzeit möglich. Der Preis für den verbleibenden Zeitraum wird anteilig verrechnet und das neue Paket steht unmittelbar zur Verfügung.
- **Downgrade:** Ein Downgrade kann jederzeit beantragt werden, wird aber **erst zum Beginn der nächsten Laufzeit (nach Ablauf des aktuellen Jahres)** aktiv.

- **Wiedereintritt nach Kündigung:** Eine Kündigung kann innerhalb von **30 Tagen** nach Einreichung rückgängig gemacht werden, sofern die aktuelle Laufzeit noch aktiv ist. Alle Credits bleiben in diesem Fall erhalten.
 - **Nicht genutzte Credits verfallen unwiderruflich mit Ablauf des Abonnements.**
-

6.5 Kein Widerrufsrecht nach Bestellung

- Da alle Nutzer die Möglichkeit haben, die App **kostenlos und vollständig während der 14-tägigen Testphase zu testen**, entfällt das gesetzliche Widerrufsrecht nach Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements.
 - Mit Abschluss des Abonnements verzichtet der Nutzer ausdrücklich auf sein Widerrufsrecht gemäß Art. 40f ff. OR (Schweiz) bzw. § 356 Abs. 4 BGB (Deutschland) bzw. Richtlinie 2011/83/EU (EU-Verbraucherrechte-Richtlinie), sofern anwendbar.
 - Dies gilt, weil die Dienstleistung digital erbracht wird, sofort verfügbar ist, und der Nutzer durch die Testphase bereits ausreichende Möglichkeit zur Beurteilung hatte.
-

6.6 Zahlung und Abrechnung

- Die Abrechnung erfolgt über **Stripe**, ein PCI DSS-konformer Zahlungsdienstleister. Es gelten zusätzlich die Nutzungsbedingungen von Stripe.
 - Der Nutzer ist verpflichtet, stets gültige Zahlungsinformationen bereitzustellen. Sollte eine Abbuchung nicht möglich sein, behalten wir uns das Recht vor, das Abonnement zu pausieren oder zu kündigen.
 - Eine Übersicht über die aktuellen Abonnementpreise ist auf unserer Website bzw. in der App ersichtlich. Preisänderungen treten nicht rückwirkend in Kraft und werden bestehenden Kunden mindestens **14 Tage vor Inkrafttreten** mitgeteilt.
-

6.7 Änderungen am Abonnementmodell

- Wir behalten uns das Recht vor, das Abonnementmodell sowie Preise, Inhalte und Funktionen der Pakete jederzeit zu ändern.
 - Änderungen treten nicht rückwirkend in Kraft und werden bestehenden Kunden mindestens **14 Tage vor Inkrafttreten** mitgeteilt.
 - Bestehende Abonnenten haben das Recht, ihr Abonnement zum Ende der laufenden Periode zu kündigen, wenn sie den neuen Bedingungen nicht zustimmen möchten.
-

7. Haftungsausschluss

Soweit gesetzlich zulässig, **schliessen wir jegliche Haftung vollumfänglich aus**. Dies umfasst insbesondere, aber nicht abschliessend:

- direkte oder indirekte gesundheitliche, wirtschaftliche oder persönliche Schäden;
- Fehlentscheidungen aufgrund von App-Inhalten;
- Schäden durch technische Störungen, Datenverluste oder Sicherheitslücken;
- Schäden infolge der Nutzung fehlerhafter oder irreführender Informationen durch das KI-System;
- Schäden infolge der Umsetzung oder Missachtung der durch die App bereitgestellten Informationen.

Der Anbieter gibt **keinerlei Garantien oder Zusicherungen** über die Ergebnisse, die Nutzer durch die App erhalten könnten. **Die Nutzung erfolgt ausschliesslich auf eigenes Risiko**.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss den Vorschriften des **Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG)** sowie – bei EU-Nutzern – ergänzend gemäss der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**.

Weitere Details entnehmen Sie bitte der gesonderten Datenschutzerklärung.

9. Internationaler Nutzungshinweis

Die App wurde für den Schweizer Markt entwickelt. Nutzer mit Wohnsitz ausserhalb der Schweiz verwenden die App **auf eigenes rechtliches Risiko**.

Der Anbieter übernimmt keine Gewähr, dass die Inhalte, Empfehlungen oder Zahlungsmodelle mit den gesetzlichen Anforderungen anderer Länder übereinstimmen. Nutzer ausserhalb der Schweiz sind selbst verantwortlich, sich über die für sie geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu informieren.

10. Änderungen der NB

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese NB jederzeit anzupassen. Änderungen werden den registrierten Nutzern innerhalb der App oder per E-Mail mitgeteilt.

Widerspricht der Nutzer nicht innerhalb von 14 Tagen, gelten die neuen Bedingungen als akzeptiert.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Nutzer und dem Anbieter gilt ausschliesslich **Schweizer Recht**, unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz der Dimensions Academy GmbH in der Schweiz, sofern dem keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser NB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, rechtswidrig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchsetzbaren Regelung gilt eine wirksame Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Regelung am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke.